

TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO SITE FAST RUNNER

ESTE TERMO DE USO E CONDIÇÕES GERAIS APLICA-SE À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO SITE **FAST RUNNER**. QUALQUER PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA QUE ATENDA AOS REQUISITOS DESTE TERMO, DORAVANTE DESIGNADA SIMPLEMENTE **USUÁRIO**, QUE PRETENDA UTILIZAR QUAISQUER DOS SERVIÇOS OFERECIDOS NO SITE FAST RUNNER OU ADQUIRIR QUALQUER PRODUTO POR ELE COMERCIALIZADO DEVERÁ LER E MANIFESTAR ACEITAÇÃO DESTE TERMO, QUE É SUBMETIDO À APRECIÇÃO DE TODO NOVO **USUÁRIO** NO MOMENTO DE SEU CADASTRO. AO CLICAR EM “DE ACORDO”, O **USUÁRIO** MANIFESTA HAVER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITADO TODAS AS CLÁUSULAS DESTE TERMO.

1. Definições importantes

PEDIDO DE COMPRA: Formalização da intenção do **USUÁRIO** em adquirir determinado produto sob as condições apresentadas na OFERTA.

OFERTA: Conjunto de características, condições e limitações que envolvem o produto anunciado, a forma de pagamento, condições e prazos de entrega, entre outros elementos.

COMPRA E VENDA: Negócio jurídico em que as partes acertam a transmissão de propriedade de determinado bem mediante convencional remuneração. Ocorrerá **após a aprovação do PEDIDO DE COMPRA** e pagamento do preço ou parcela.

2. Qualificação e objeto

A **FAST WOMAN MATERIAIS ESPORTIVOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.716.025/0002-16, com sede na capital do Estado de São Paulo, na Al. Arapanés, 195 - Moema – SP, CEP 04524-000, doravante denominada **FAST RUNNER**, comercializa produtos e presta serviços diversos por meio da rede mundial de computadores (Internet).

3. Cadastro

Para formalizar uma compra no site **FAST RUNNER** o interessado deverá se cadastrar fornecendo alguns dados pessoais, indicando um endereço de e-mail e cadastrando uma senha de sua escolha, que serão utilizados como *login*. Pessoas jurídicas o farão informando os seus dados básicos e os dados de seu representante legal ou responsável pela compra. Em ambos os casos os dados pessoais informados precisam ser corretos e verdadeiros, sendo vedado o cadastramento de **USUÁRIO** mediante codinomes que ocultem a sua real identidade. Na tela em que o cadastro deverá ser realizado o interessado poderá visualizar o presente Termo se clicar no *link* “**Termo de uso e**”

condições gerais”, devendo lê-lo na íntegra e manifestar sua aceitação a todas as suas normas e regras, mediante marcação na caixa de seleção “**De acordo**”, em destaque logo abaixo do *link* anterior. Somente com a leitura e aceitação do presente Termo é que o interessado será admitido como **USUÁRIO**.

Não poderão se cadastrar menores de idade e pessoas consideradas legalmente incapazes para os atos da vida civil. Atos e compras realizados por eles serão considerados nulos.

De igual forma **não poderão se cadastrar pessoas jurídicas com inscrição estadual** devido ao seu ramo de atividade. Atos e compras realizados por elas também serão considerados nulos.

Em qualquer hipótese cadastros realizados com dados falsos serão considerados nulos.

A **FAST RUNNER** não realiza alterações de dados cadastrais e pessoais dos seus **USUÁRIOS**. Caso a alteração seja necessária o **USUÁRIO** deverá realizá-la diretamente no *link* “Meu Cadastro”, disponível no site **FAST RUNNER** após a realização de *login*.

Uma mesma pessoa não poderá ostentar dois ou mais cadastros junto ao site **FAST RUNNER**. O site poderá impedir o segundo cadastro por meio de cruzamento dos dados pessoais informados, se ainda os tiver em seu banco de dados.

O **USUÁRIO** deverá zelar pelos dados de seu *login*, tendo em vista que pessoais e intransferíveis, nunca os revelando a terceiros e mantendo seu equipamento de informática protegido com softwares atualizados, municiados com antivírus atualizados e *firewalls* conforme o estado da arte. Tais medidas são indispensáveis para a realização de uma compra segura.

4. Processo de COMPRA E VENDA

O processo de aquisição de um produto no site **FAST RUNNER** é composto pelas seguintes etapas:

1ª ETAPA – Após escolher o produto de seu interesse e se cadastrar, o **USUÁRIO** deverá concluir a solicitação do pedido de compra por meio do link “Comprar”. Ao finalizar este procedimento um **PEDIDO DE COMPRA** será encaminhado eletronicamente à **FAST RUNNER** e será analisado, sendo respondido em até 72 (setenta e duas) horas. O site **FAST RUNNER** acusará o recebimento do **PEDIDO DE COMPRA** imediatamente.

2ª ETAPA – O **FAST RUNNER** responderá o **PEDIDO DE COMPRA** no prazo descrito acima. Caso a resposta seja positiva, se concretizará a **COMPRA E VENDA** do produto, sendo realizado o débito do valor do mesmo no cartão de crédito, se for essa a modalidade de pagamento escolhida, passando a se contar o **PRAZO DE ENTREGA** do produto, conforme as informações da **OFERTA**. Se a resposta for negativa a **FAST RUNNER** entrará em contato com o **USUÁRIO** para esclarecê-lo sobre os motivos da recusa.

A COMPRA E VENDA SOMENTE SE DARÁ APÓS A ANÁLISE E ACEITAÇÃO, POR PARTE DA FAST RUNNER, DO PEDIDO DE COMPRA REALIZADO PELO USUÁRIO, COM O RESPECTIVO PAGAMENTO DO PREÇO OU PARCELA ACORDADA.

O PAGAMENTO DO PREÇO DO PRODUTO POR PARTE DO USUÁRIO NAS MODALIDADES DE PAGAMENTO A VISTA (DÉBITO EM CONTA OU BOLETO BANCÁRIO) NÃO CARACTERIZAM A COMPRA E VENDA, SENDO QUE ESTA SOMENTE SE DARÁ, CONFORME JÁ VISTO, APÓS A ANÁLISE E ACEITAÇÃO, POR PARTE DO SITE FAST RUNNER, DO PEDIDO DE COMPRA REALIZADO PELO USUÁRIO.

A **FAST RUNNER** esclarece que a análise do PEDIDO DE COMPRA é medida necessária para evitar fraudes em nome de seus **USUÁRIOS**, o que poderia gerar grandes prejuízos aos mesmos. Assim, o site **FAST RUNNER** prefere adotar esta medida de segurança a permitir que terceiros lesem seus consumidores.

5. Interoperacionalidade do site

O site **FAST RUNNER** foi planejado para ser acessado por todos os principais navegadores de internet disponíveis no mercado, sem que haja qualquer distinção técnica entre eles que possa causar prejuízo à navegação. A **FAST RUNNER** se dedica continuamente a corrigir e/ou aperfeiçoar seu site, de forma que a implementação de novas tecnologias ou criação de novos navegadores não causem prejuízo ao acesso de seus **USUÁRIOS**.

6. Da Política de Privacidade

Uso e obtenção de informações

A **FAST RUNNER** tem um firme compromisso com a privacidade de seus **USUÁRIOS**. As informações encaminhadas pelos mesmos serão armazenadas em uma base de dados e protegidas com tecnologia e ferramentas de segurança adequadas. Por esse motivo, o site **FAST RUNNER** possui selos de segurança, como Site Blindado, Site Seguro e Norton Security. Isso significa que a compra é 100% segura e confiável.

Ademais, criptografia é utilizada para o tráfego de dados entre o computador do **USUÁRIO** e os servidores de dados da **FAST RUNNER**. Para armazenar as informações no banco de dados a **FAST RUNNER** também utiliza um sistema de criptografia. As informações relevantes do cadastro do **USUÁRIO** são novamente criptografadas, antes de serem gravadas em nosso banco de dados.

Todos os dados que o **USUÁRIO** informar no site **FAST RUNNER** são sigilosos e não serão vendidos, trocados ou divulgados a terceiros sem autorização prévia, exceto quando as mesmas forem essenciais para o processo de entrega, cobrança ou para participação em promoções solicitadas pelo mesmo.

O **USUÁRIO** garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece ao site **FAST RUNNER**, assumindo a correspondente responsabilidade, caso os mesmos não sejam exatos, bem como se compromete a mantê-los atualizados. A **FAST**

RUNNER não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

A **FAST RUNNER** poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do **USUÁRIO**, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida. Tal procedimento visa proteger o **USUÁRIO**.

Endereço de IP:

A **FAST RUNNER** identifica o endereço de IP (*Internet Protocol*) de seus **USUÁRIOS** para aumentar-lhes a segurança, pois, em caso de fraude, poderá fornecer o mesmo às autoridades policiais e judiciais.

Cookies:

O site **FAST RUNNER** utiliza *cookies*, arquivos armazenados no navegador, para identificar melhor o perfil do **USUÁRIO** e otimizar o relacionamento assim como sua experiência de compra. Os *cookies* não capturam informações pessoais identificáveis e, caso deseje, você poderá apagá-los de seu computador através do *browser* quando quiser.

Login e senha:

O *login* e senha cadastrados junto ao sistema **FAST RUNNER** são pessoais e intransferíveis, não podendo ser emprestadas, locadas, distribuídas ou vendidas a terceiros. Quando isso acontece o **USUÁRIO** se expõe a riscos de ordem financeira e pessoal, já que o portador do *login* e senha poderá acessar as informações pessoais. A **FAST RUNNER** não se responsabiliza por vazamento de informações ocorridas sob estas condições.

As senhas escolhidas pelos **USUÁRIOS** deverão obedecer ao padrão estabelecido pela **FAST RUNNER**, com no mínimo 8 caracteres e com a presença de letras e números (alfanumérica). Tudo isso para tornar a senha mais segura.

Integridade do site

O **USUÁRIO** compromete-se a utilizar os conteúdos disponibilizados no site **FAST RUNNER** conforme a lei, o presente Termo e demais avisos, regulamentos de uso e instruções colocadas em seu conhecimento. Em particular, o **USUÁRIO** compromete-se a não reproduzir, copiar, distribuir, transformar ou modificar o conteúdo do site **FAST RUNNER**, a menos que possua prévia autorização do site ou que seja legalmente permitido. Do mesmo modo, assume o compromisso de não suprimir, manipular ou de qualquer forma alterar o *copyright* e demais dados de identificação dos direitos da **FAST RUNNER**, assim como os dispositivos técnicos de proteção, as marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informação que o site possa conter.

Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias

A **FAST RUNNER** poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos seus **USUÁRIOS** cadastrados no site, ou clientes em geral, desde que autorizada no

cadastro, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros.

Caso o **USUÁRIO** não tenha interesse no recebimento das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não recebê-las mais, bastando para isso adentrar no ambiente denominado "Minha Conta" e fazer a seleção da opção nesse sentido, bem como acessar o link de descadastro que se encontra ao final de todos os e-mails enviados pela **FAST RUNNER**.

Links Externos

No site **FAST RUNNER** poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e política de privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o **USUÁRIO** será informado por meio de mensagem em *pop-up*.

Modificações da política de privacidade

Buscando a contínua melhoria, a **FAST RUNNER** poderá alterar a qualquer momento sua política de privacidade, sendo que as alterações serão divulgadas no seu site.

Ao utilizar dos serviços do site **FAST RUNNER**, o **USUÁRIO** concorda e aceita os termos da política de privacidade vigente na data, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o site.

7. Política de Pagamento

As compras efetuadas exclusivamente pelo site **FAST RUNNER** poderão ser pagas por meio de parcelamento em cartão de crédito. O número e o valor mínimo das parcelas é determinado pelas operadoras de cartão de crédito. O **FAST RUNNER** recomenda que o **USUÁRIO** consulte no próprio site os critérios da operadora de seu cartão.

Os preços e condições de pagamento anunciados no site são exclusivos para vendas *online* e para o Televentas, podendo ou não o mesmo preço estar disponível na loja física, a critério da **FAST RUNNER**.

O **USUÁRIO** poderá optar em realizar um pagamento em várias parcelas, no entanto, é necessário que o valor total da compra esteja dentro do limite de crédito disponível em seu cartão. Caso o limite seja ultrapassado, o pedido não será aprovado pela administradora do cartão e o mesmo será informado por e-mail. Sugere-se que se entre em contato com a administradora para solicitar um novo limite ou que se refaça o pedido parcelado em outro cartão.

Não é permitido o pagamento com cartões de crédito de terceiros.

O **FAST RUNNER** reforça que não possui qualquer ingerência sobre os meios de pagamento disponíveis em seu site, não podendo servir de interlocutor entre esses e o **USUÁRIO** quando a questão envolve a disponibilidade de crédito.

Vale lembrar que o prazo de entrega da compra deve começar a contar somente após a aprovação do PEDIDO DE COMPRA e aprovação da transação pela administradora do cartão de crédito.

Os descontos e promoções do site e regras vigentes não são cumulativas.

Toda transação que envolver pagamento, seja por cartão de crédito ou boleto bancário, estará encriptada com a tecnologia SSL (*Secure Socket Layer*). Isso significa que só **FAST RUNNER** tem acesso a estes dados. Por isso, quando o **USUÁRIO** enviar seus dados, eles serão criptografados, ou seja, durante o trajeto pela internet eles se tornam irreconhecíveis, assegurando a sua confidencialidade.

Algumas regras específicas devem ser observadas:

Boleto Bancário:

Para compras à vista por Boleto Bancário, o pagamento pode ser efetuado em qualquer banco. Nesta modalidade, o mesmo deverá ser feito em uma única parcela no valor total da compra.

O **USUÁRIO** deverá imprimir o boleto bancário quando finalizar sua compra no site para agilizar o processo, mas se preferir, o **USUÁRIO** poderá acessar o *link* para visualização e impressão de seu boleto através do e-mail enviado após a realização de seu pedido, ou ainda, ingressando no ambiente virtual da “Minha Conta”, após a inserção de seu *login* e senha. Vale ressaltar que a **FAST RUNNER** não envia o boleto para a residência do **USUÁRIO** para a realização do pagamento e se a confirmação do pagamento (que é feita automaticamente pelo banco) não ocorrer em até quatro (4) dias úteis, o pedido será cancelado e o **USUÁRIO** será informado por e-mail.

Débito

O **USUÁRIO** poderá optar por pagar por sua compra através de débito direto em sua conta corrente. Tal procedimento, que se dará em ambiente virtual proporcionado pelo banco do **USUÁRIO**, somente será possível para pagamentos à vista.

Vale-Troca, Vale-Presente ou Cupom de desconto

Se o **USUÁRIO** possui um vale-troca, vale-presente ou cupom de desconto, poderá utilizá-lo digitando seu código no campo disponível para tanto quando já estiver no carrinho.

É importante lembrar que se o valor do vale for maior que o valor da compra a diferença não será devolvida e o mesmo código não poderá ser utilizado novamente em outra compra. Portanto, a utilização do vale deve ser total. No caso do valor da compra ser maior que o valor do vale, o **USUÁRIO** poderá efetuar o pagamento da diferença normalmente, através de uma das modalidades de pagamento oferecidas no site.

8. Política de entrega

O prazo de entrega de produtos, que é contado sempre em dias úteis, pode variar de acordo com a região de entrega, local de disponibilidade do produto e forma de pagamento.

O **USUÁRIO** poderá simular o prazo de entrega e o valor do frete ao adicionar os produtos de interesse no carrinho de compras e informar o CEP no campo “CALCULAR FRETE”. Desta forma, o sistema automaticamente irá informar o valor do frete e o prazo de entrega.

Havendo no carrinho algum produto que esteja inserido em promoções de frete grátis, o valor do frete destes produtos será igual a zero, sendo cobrado apenas o frete dos produtos que não estejam inseridos na mesma promoção.

ATENÇÃO: PARA TODOS OS EFEITOS, O PRAZO DE ENTREGA SOMENTE PASSARÁ A CORRER APÓS 24 (vinte e quatro) HORAS A PARTIR DA ACEITAÇÃO DO PEDIDO DE COMPRA E RESPECTIVO PAGAMENTO DO MESMO, DEVIDAMENTE INFORMADO PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, QUANDO FOR O CASO.

NÃO SERÃO ACEITOS OU ATENDIDOS, EM NENHUMA ETAPA DA COMPRA E VENDA, PEDIDOS DE ANTECIPAÇÃO OU PRIORIDADE DE REALIZAÇÃO DE ENTREGA.

Na compra de mais de um item por pedido, as entregas poderão ser realizadas separadamente em datas diferentes, variando de acordo com a modalidade de entrega da transportadora e disponibilidade do produto. O cálculo do prazo de entrega já leva em consideração esta possibilidade, informando ao **USUÁRIO** apenas a maior prazo.

As entregas serão realizadas de segunda a sexta-feira, entre 8h e 18h, e aos sábados das 8h às 12h, nas localidades atendidas pelo **FAST RUNNER**.

O prazo de entrega do produto poderá ser suspenso devido a caso fortuito ou de força maior, como por exemplo, mas não se limitando, alagamentos, greves, manifestações populares, piquetes, desastres naturais, entre outros.

Em caso de ausência de pessoa que possa receber o produto, serão realizadas mais 2 (duas) tentativas, em dias alternados, dentro de um período de 5 (cinco) dias. Caso resultem infrutíferas as tentativas, o produto será direcionado novamente à **FAST RUNNER**.

A FAST RUNNER SE UTILIZA DA EMPRESA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS (CORREIOS) PARA REALIZAÇÃO DAS ENTREGAS DE SEUS PRODUTOS, RAZÃO PELA QUAL NÃO É POSSÍVEL A REALIZAÇÃO DE ENTREGA AGENDADA.

A ENTREGA SERÁ REALIZADA A QUALQUER PESSOA QUE SE ENCONTRE NO ENDEREÇO INDICADO PELO USUÁRIO, INCLUINDO PORTEIROS, CASEIROS, ZELADORES, EMPREGADOS, FUNCIONÁRIOS, ENTRE OUTROS.

A CRITÉRIO EXCLUSIVO DOS CORREIOS PODERÁ SER EXIGIDO UM DOCUMENTO DE IDENTIDADE DA PESSOA A QUEM A ENTREGA ESTÁ SENDO FEITA.

A ENTREGA SERÁ REALIZADA DE ACORDO COM OS CRITÉRIOS DOS CORREIOS, SENDO QUE O PRODUTO SERÁ DEIXADO COM O RECEPTOR JUNTO AO PORTÃO, PORTARIA, CALÇADA OU SIMILAR, NÃO SENDO, EM NENHUMA HIPÓTESE, DEIXADO DENTRO DA EDIFICAÇÃO EM QUE SE ENCONTRA O RECEPTOR.

O USUÁRIO É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR AVERIGUAR AS DIMENSÕES DO PRODUTO EMBALADO, A FIM DE QUE O MESMO INGRESSE NO LOCAL EM QUE DEVERÁ SER UTILIZADO OU ARMAZENADO.

Alguns produtos serão comercializados somente mediante encomenda. Quando isso acontecer tal situação será destacada na OFERTA. Neste caso, o prazo informado na OFERTA é a de chegada do produto ao estoque do **FAST RUNNER**, sendo assim, o mesmo será enviado posteriormente, seguindo as regras padrões de prazo de entrega. Todas as ofertas do site estão sujeitas a disponibilidade de estoque.

9. Política de trocas e devolução

O **FAST RUNNER** tem muito respeito por seus clientes, e para manter a credibilidade e a transparência nessa relação, criou uma política de trocas e devoluções com base no Código de Defesa do Consumidor e nas necessidades dos seus clientes, bem como disponibiliza sua Central de Relacionamento para recebimento das solicitações, que poderá ser contatada através do telefone (11) 5052-1643 ou pelo e-mail sac@fastrunner.com.br.

Tendo em vista que os produtos comercializados podem sofrer descontinuidade em sua produção por parte do fabricante, bem como sofrer escassez no mercado, a **FAST RUNNER SOMENTE PROCEDERÁ TROCAS POR PRODUTOS DISPONÍVEIS EM SEU ESTOQUE, NÃO GARANTINDO AO USUÁRIO A DISPONIBILIDADE DOS MESMOS COM NÚMEROS, CORES, DIMENSÕES, OU OUTRAS CARACTERÍSTICAS DIVERSAS DAQUELAS SELECIONADAS NO MOMENTO DA COMPRA.**

PARA SABER SE UM PRODUTO ESTÁ DISPONÍVEL COMO OPÇÃO DE TROCA O USUÁRIO DEVERÁ REALIZAR A BUSCA NO SITE DA FAST RUNNER OU LIGAR PARA SUA CENTRAL DE ATENDIMENTO.

NÃO HAVENDO EM ESTOQUE O PRODUTO PRETENDIDO PELO USUÁRIO, A FAST RUNNER PROCEDERÁ A DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS.

Este documento estabelece os procedimentos e normas das trocas e devoluções dos produtos adquiridos no site do **FAST RUNNER:**

Desistência da mercadoria antes da entrega

Para cancelar um pedido registrado e ainda não encaminhado para entrega, ou seja, antes da emissão da Nota Fiscal, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a Central de Atendimento do **FAST RUNNER** ou enviar e-mail para sac@fastrunner.com.br disponível em seu site, seguindo as instruções do mesmo.

Caso o produto já tenha sido enviado para a residência do cliente, a mercadoria deverá ser recusada no ato da entrega, e em seguida, o **USUÁRIO** deverá comunicar a Central de Relacionamento ou enviar e-mail para sac@fastrunner.com.br.

Desistência da mercadoria após a entrega

Para desistir de um produto após a entrega, o **USUÁRIO** deve entrar em contato com a Central de Relacionamento da **FAST RUNNER** ou clicando no botão, enviar e-mail para sac@fastrunner.com.br, disponível em seu site, observando as seguintes condições:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até 07 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original (interna e externa), sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios.
- O **USUÁRIO** deverá encaminhar o produto no endereço da **FAST RUNNER** que consta na Nota Fiscal, devendo embalá-lo de acordo com os critérios da transportadora escolhida, desde que preserve a integridade do produto e da embalagem original.
- O **USUÁRIO** é responsável pelas condições do produto a ser devolvido;